

AI-A 活用イメージ

顧客別の判断材料提供・未解決質問の持ち越し・継続学習の仕組み

技術の知見を、
ビジネスの力に。
AIで、次の一歩をとる。

Global Support
Local Value

1 担当者が課題を持つ

技術的な
質問…?

例)
顧客に何を確認すべきか？
P95はこの用途に適切か？

2 専用URLへアクセス

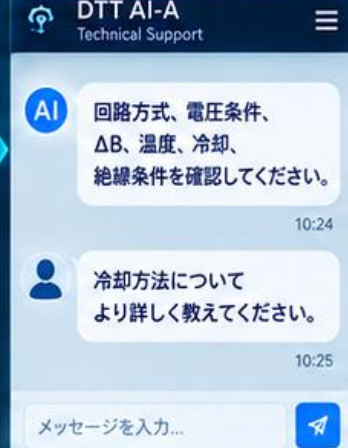


<https://dtf-f.com/...>
PC・スマホからいつでもアクセス

3 質問を入力



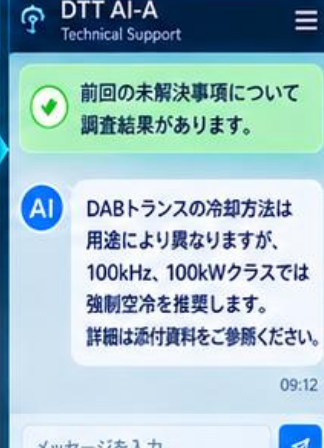
4 AI-Aが回答 / 追加質問



5 答えられない質問は持ち越し



6 再アクセス時に回答表示



7 Knowledgeへ蓄積・継続改善



海外からの問合せ対応例



Europe
Customer

We are evaluating ferrite cores
for a 100 kHz DAB transformer.

Please confirm waveform,
voltage, ΔB, temperature
and insulation requirements.

言語の異なる問合せにも対応可能

一次情報の展開・レポート機能

市場の時間軸での
取り纏めレポート

- ・ 特定テーマの時系列整理
- ・ 技術トレンドの変化
- ・ 主要プレイヤーの動向
- ・ 顧客検討に使えるサマリー

重要変化の
自動レポート

- ・ 新しい技術情報の検知
- ・ 規格・政策の変更
- ・ 競合の動向
- ・ 設定したテーマでの
定期レポート配信

レポート受信方法

- ・ 管理画面での確認
- ・ メール自動配信
- ・ 必要に応じた
カスタマイズ設定

技術と対話が、
未来のものづくりを加速する。

- ✓ より速く、正確な意思決定
- ✓ 一次情報に基づく確かな判断
- ✓ 継続的に進化するナレッジ基盤

ともに考え、
より大きな価値をつくる。

質問

確認できる

確認できない

確認できる範囲で
回答

推測しない
未解決
人による確認

管理された情報空間

公開 / 内部

AIが利用できる範囲

人による確認

確認経路



ASK DTT — FROM YOUR BROWSER

ブラウザから、DTTに聞く。

技術の知見を、
ビジネスの力に。

普段のコミュニケーション感覚で
Familiar Experience

聞く
Ask

回答を見る
Response

続けて聞く
Follow-up

ブラウザからアクセス
Browser Access



dtt-f.com



AI-A

DTTの技術知識へ
DTT KNOWLEDGE



利用シーン例 | 中国出張
Representative Scenario
Business Trip to China



中国出張先でも
ブラウザから同様に利用可能
(確認済み)



こんな使い方も Additional Capabilities



音声入力
Voice Input

今後の利用拡大



画像・ファイル
Image / File

今後の利用拡大



技術翻訳
Technical Translation

Under Verification

普段のCommunicationと比べてみると LINEを身近な例として、AI-Aの使い方を見えます

AI-AはLINEの代替を目指すものではありません。
LINEは、AI-AのCommunication Experienceを
直感的に理解するための身近な比較例です。



LINE

普段使っている
コミュニケーション



アカウント登録 → 相手を追加

普段使い慣れたコミュニケーションの入口



メッセージを送る

相手が読んで返信



音声によるコミュニケーション

音声メッセージを送る



画像・資料を相手に送る

写真、文書、ファイルなどを送信



翻訳

トーク内で翻訳機能を利用



相手の知識・経験に基づく返信

相手の理解と経験の範囲で回答



分からない場合

別の人に聞く・後で確認する



履歴・継続コミュニケーション

過去のトークを見返し、続けてやり取り

COMMUNICATION ITEM

1 登録・利用開始

2 文字

3 音声

4 画像・資料

5 翻訳

Part A

Familiar
Communication
Experience

入口の感覚は
普段のコミュニケーション
に近い

では、情報を受け取った
「その先」は？

6 情報を受けた後/判断

7 分からない場合

8 履歴・継続
コミュニケーション

Part B

What Happens
After Communication

ここから
AI-Aの違いを
理解します



AI-A

DTTのEvidence /
Knowledgeへつなぐ



Browser → dtt-f.com → AI-A

DTTへ質問する入口

中国ローカル接続環境からも実使用を確認



文字で質問 → 回答 → 続けて聞く

DTT Knowledgeへ相談



マイク音声を質問入力として利用

マイク音声 → 文字入力 → AI-Aへの質問



画像・資料を質問・確認の材料として扱う

画像・Word・PPT・PDF等を入力として利用
(個人アカウント内に限定し保存)



翻訳して質問・確認が可能

日本語・中国語・英語などで利用



DTTのEvidence / Knowledgeを確認し

回答・整理して提示

公開情報をもとに回答 (出典を明記)



分からない場合は人へ戻す仕組み

Human Reviewへエスカレーション



過去の質問・回答を履歴として参照し

継続して相談

同じテーマを続けて質問可能

LINE

Communicationを届ける

身近な相手へメッセージを送り、やり取りする

AI-A

Communicationを入口に、DTTのEvidence / Knowledgeへつなぐ

質問や資料の先でDTTのKnowledge / Evidenceを確認し、分からないことは人へ戻す仕組み