

技術でつなく、
より良い未来のものづくりへ。

AI-A 活用イメージ

顧客別の判断材料提供・未解決質問の持ち越し・継続学習の仕組み

技術の知見を、
ビジネスの力に。

INSIGHT
TECHNOLOGY
SOLUTION
TOGETHER

1 担当者が課題を持つ



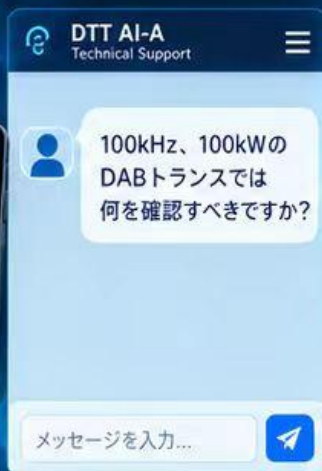
例)
顧客に何を確かすべきか？
P95はこの用途に適切か？

2 専用URLへアクセス

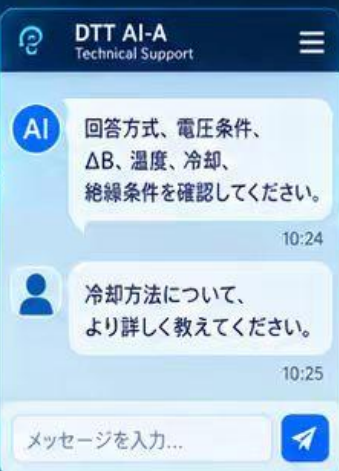


<https://dtf-f.com/...>
PC・スマホからいつでもアクセス

3 質問を入力



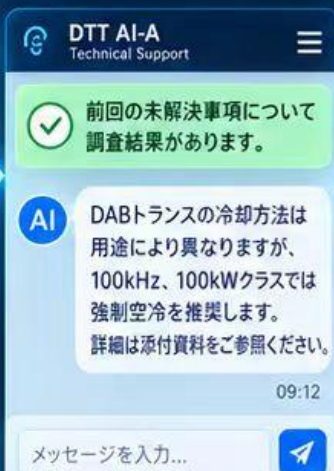
4 AI-Aが回答/追加質問



5 答えられない質問は持ち越し



6 再アクセス時に回答表示



7 Knowledgeへ蓄積・継続改善



海外からの問合せ対応例



Europe
Customer

We are evaluating ferrite cores
for a 100 kHz DAB transformer.

AI Please confirm waveform,
voltage, ΔB, temperature
and insulation requirements.

言語の異なる問合せにも対応可能

リスク対策 (例)



ログイン/
パスワード管理

適切な
アクセス制御



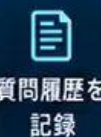
回答範囲の
制御

承認済み情報
のみを参照



見積・保証は
人が確認

重要判断は
必ず人が対応



質問履歴を
記録

トレーサビリティ
の確保



顧客ごとの
運用改善

利用傾向を分析し
サービス向上

尾関側の意見を反映しながら、
運用ルール・表示内容・質問範囲を
継続改善可能



ともに考え、
より大きな価値をつくる。